

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

1 概況

(1) 指定管理事業(延べ人数)

項 目	単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
友愛のさと診療所	人	22,511	26,165	20,690	25,053	95.8%
子どものこころの診療所	人	—	—	2,319	2,661	—
療育センター	人	5,716	6,111	6,705	7,681	125.7%
児童デイサービス施設「ひまわり」	人	9,116	10,539	15,048	13,411	127.3%
生活介護・就労継続支援施設「かがやき」	人	11,459	11,666	11,847	11,586	99.3%
就労継続支援施設「はばたき」	人	3,911	3,874	3,926	3,745	96.7%
障害者生活介護施設「ふれんず」	人	4,138	4,608	4,958	4,759	103.3%
身体障害者福祉センター	人	1,684	2,178	2,425	1,954	89.7%
障害者体育館・プール	人	12,760	13,466	13,400	18,506	137.4%
福祉バス	人	2,167	1,979	—	2,201	111.2%
相談支援事業所「シグナル」	人	2,616	2,671	2,400	2,156	80.7%
合 計	人	76,078	83,257	83,718	93,713	112.6%
指 定 管 理 料 収 入	円	462,699,000	449,286,000	433,808,000	433,808,000	96.6%
利 用 料 金 収 入	円	331,279,867	378,560,501	426,455,000	439,067,051	116.0%

(2) 受託事業

項 目	単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比	
地域活動支援センター「オルゴール」	延 べ 人 数	人	2,960	3,308	3,556	3,401	102.8%
浜松市発達支援広場(浜北・天竜区)	延 べ 人 数	人	1,539	1,178	—	1,678	142.4%
浜松市発達支援広場(中区)	延 べ 人 数	人	—	1,175	—	1,628	138.6%
浜松市発達支援広場(施設型)	延 べ 人 数	人	—	—	2,446	3,484	—
発達相談支援センター「ルピロ」	支 援 件 数	件	1,319	1,644	1,340	1,806	109.9%

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

2 友愛のさと診療所

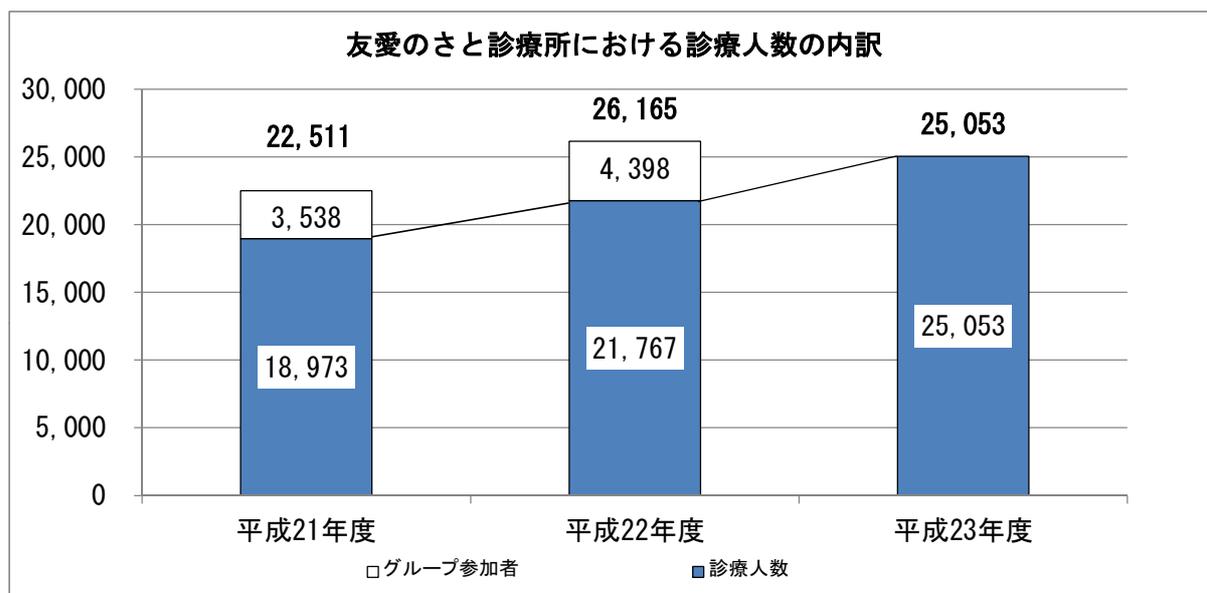
項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比	
診療実人数		人	1,972	2,197	—	2,601	118.4%	
新患患者数		人	491	509	500	677	133.0%	
診 療 科 別	精神科	診療実日数	日	242	243	244	244	100.4%
		診療延べ人数	人	11,699	13,113	11,460	13,562	103.4%
		1日平均	人	48.3	54.0	47.0	55.6	
	小児科	診療実日数	日	242	243	244	244	100.4%
		診療延べ人数	人	10,147	12,428	8,560	10,761	86.6%
		1日平均	人	41.9	51.1	35.1	44.1	
	整形外科	診療実日数	日	21	19	26	23	121.1%
		診療延べ人数	人	199	218	220	242	111.0%
		1日平均	人	9.5	11.5	8.5	10.5	
	耳鼻咽喉科	診療実日数	日	16	18	26	20	111.1%
		診療延べ人数	人	126	109	130	125	114.7%
		1日平均	人	7.9	6.1	5.0	6.3	
	眼科	診療実日数	日	21	21	26	24	114.3%
		診療延べ人数	人	340	297	320	363	122.2%
		1日平均	人	16.2	14.1	12.3	15.1	
合 計		診療延べ人数	人	22,511	26,165	20,690	25,053	95.8%
利用料金（医業収入）		円	112,847,047	131,533,257	120,640,000	143,838,644	109.4%	
1人あたりの平均単価		円	5,013	5,027	5,831	5,741		
投薬	処方箋による調剤	院内	枚	23	54	50	81	150.0%
		院外	枚	2,976	4,352	4,300	4,284	98.4%
合 計		処方枚数	枚	2,999	4,406	4,350	4,365	99.1%
個 別 指 導	理学療法	訓練実日数	日	238	243	244	244	100.4%
		延べ人数	人	2,988	2,824	2,880	3,516	124.5%
		1日平均	人	12.6	11.6	11.8	14.4	
	作業療法	訓練実日数	日	224	243	244	242	99.6%
		延べ人数	人	1,085	1,877	1,820	2,813	149.9%
		1日平均	人	4.8	7.7	7.5	11.6	
	言語聴覚療法	訓練実日数	日	234	240	244	244	101.7%
		延べ人数	人	967	1,707	1,600	2,387	139.8%
		1日平均	人	4.1	7.1	6.6	9.8	
	視能訓練	訓練実日数	日	134	68	49	48	70.6%
		延べ人数	人	475	279	240	234	83.9%
		1日平均	人	3.5	4.1	4.9	4.9	
	臨床心理	訓練実日数	日	242	243	244	244	100.4%
		延べ人数	人	7,722	8,457	8,000	8,796	104.0%
		1日平均	人	31.9	34.8	32.8	36.0	
合 計		延べ人数	人	13,237	15,144	14,540	17,746	117.2%

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

項目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
集団 指導	実施回数	回	79	75	81	81	108.0%
	実人数	人	25	21	—	24	114.3%
	延べ人数	人	501	282	360	485	172.0%
	1回平均	人	6.3	3.8	4.4	6.0	—
各種 検査	X線検査	延べ件数 件	173	174	160	118	67.8%
	血液検査	延べ件数 件	137	115	100	164	142.6%
	尿検査	延べ件数 件	19	20	20	17	85.0%
	聴力検査	延べ件数 件	26	17	10	32	188.2%
	脳波検査	延べ件数 件	120	132	120	104	78.8%
	腹部超音波検査	延べ件数 件	3	2	10	2	100.0%
	聴性脳幹反応検査	延べ件数 件	45	38	40	24	63.2%
合計		件	523	498	460	461	92.6%

《平成23年度の変更点》



療育センターのグループ参加者が、友愛のさと診療所の外来受診をしなくとも参加できるよう療育グループ事業の位置づけを変更したことにもない、診療延べ人数は減少しました。
 しかし、**非常勤医師の増員による診療体制の拡充**により、受診待機患者の解消に向けて初診枠の増設やリハビリ前診察等を行ったことにより、**新患患者数及び診療実人数が大幅に増加しました。初診待機期間についても、4月当初の約3ヶ月から3月末には1ヶ月半まで縮小することができました。**
 また、非常勤医師の増員は、作業療法や言語聴覚療法をはじめとする個別指導実績の大幅な増加の要因となっています。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

3 子どものこころの診療所

(平成23年9月20日診療開始)

項目	単位	平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度計画	平成23年度実績	対前年度比		
診療実人数	人	—	—	—	536	—		
新患患者数	人	—	—	—	536	—		
友愛のさと診療所からの転院を除く新患件数	件	—	—	288	211	—		
精神科	診療実日数	日	—	128	128	—		
	診療延べ人数	人	—	2,319	2,661	—		
	1日平均	人	—	18.1	20.8	—		
利用料金(医業収入)	円	—	—	17,212,000	19,274,457	—		
1人あたりの平均単価	円	—	—	7,422	7,243	—		
投薬	処方箋による調剤	院内	枚	—	—	—	89	—
		院外	枚	—	—	—	1,089	—
合計	処方枚数	枚	—	—	—	1,178	—	
個別指導	臨床心理	訓練実日数	日	—	—	—	128	—
		延べ人数	人	—	—	—	924	—
		1日平均	人	—	—	—	7.2	—
集団指導	臨床心理 (ペアレント・トレーニング)	実施回数	回	—	—	—	67	—
		延べ人数	人	—	—	—	270	—
		1回平均	人	—	—	—	4.0	—
インタビュー面接	件	—	—	—	213	—		

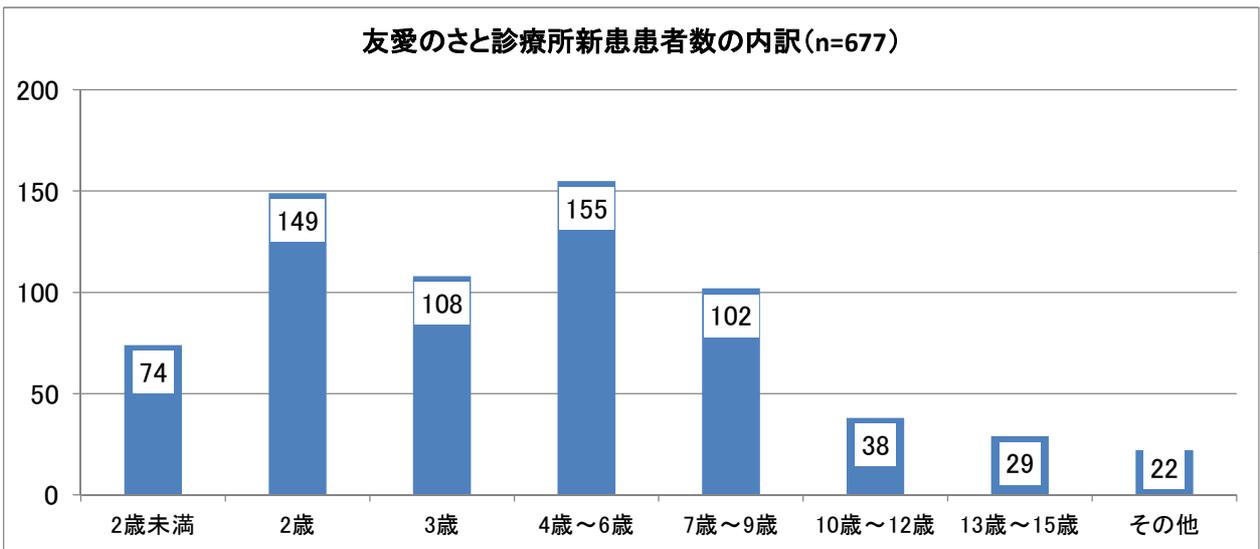
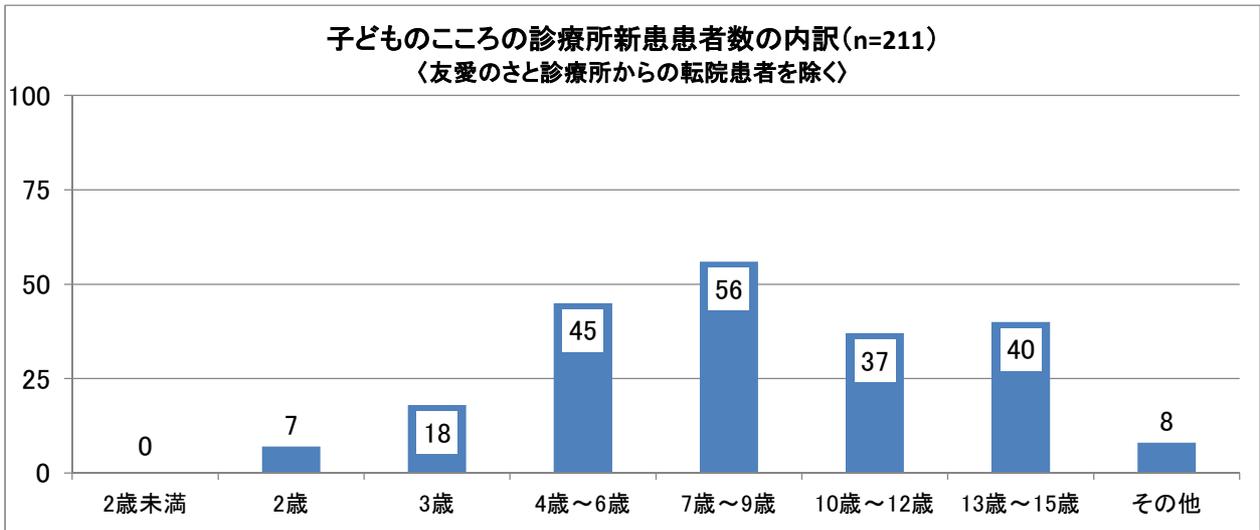
子どものこころの診療所は、発達障害や情緒障害など学童期や思春期を中心とする子どもの精神疾患を専門的に治療する専門機関として、平成23年9月より診療を開始しました。

診療件数は徐々に増加し、当初の計画を上回る実績となりました。友愛のさと診療所からの転院患者を除く当診療所のみの新患患者数は211人であり、初診までの待機期間は、半月から約1ヶ月程度でした。211人を年齢別にみると小学生(7～12歳)が93人と約45%、地域別にみると中区・東区・西区・南区で159人と約75%を占めました。

当診療所の目玉である集団指導(ペアレント・トレーニング)では、計16グループを実施し、1月より就学前の小集団SST(社会技能訓練)についても試行しました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日



平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

4 療育センター

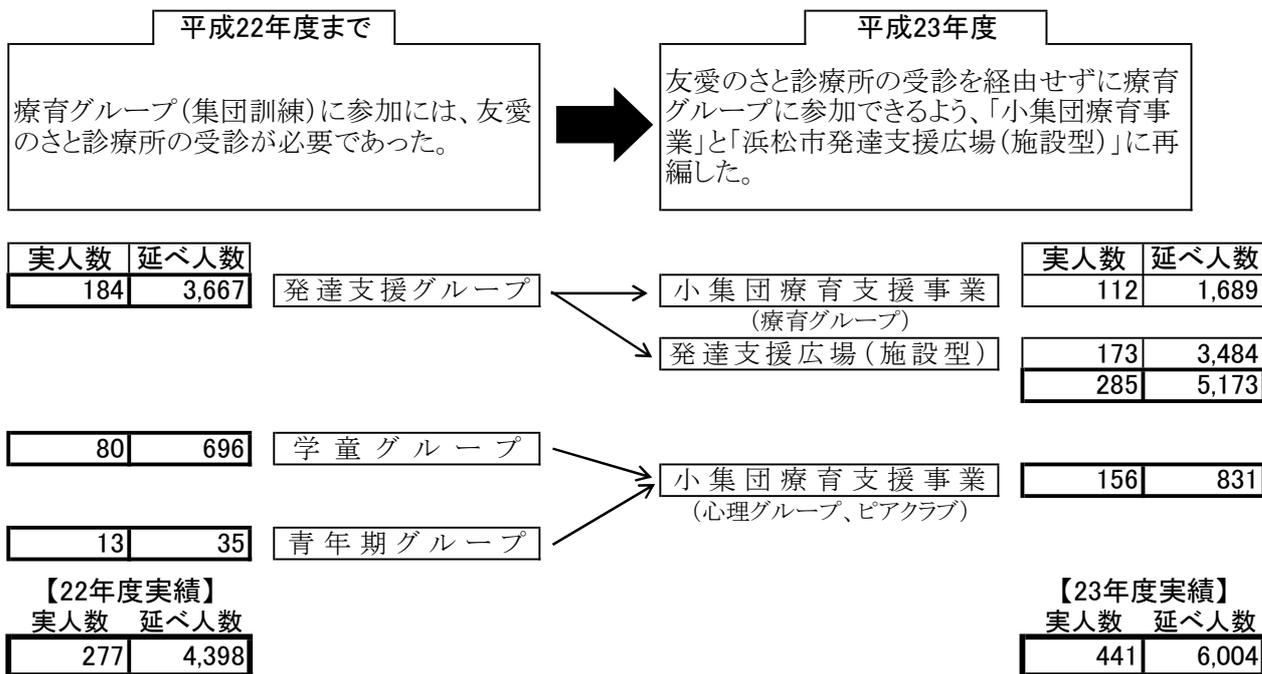
項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	
集 団	発達支援グループ	実施回数	回	392	476
		実人数	人	168	184
		延べ人数	人	2,848	3,667
		1回平均	人	7.3	7.7
訓	学童グループ	実施回数	回	112	106
		実人数	人	92	80
		延べ人数	人	649	696
		1回平均	人	5.8	6.6
練	青年期グループ	実施回数	回	5	4
		実人数	人	15	13
		延べ人数	人	41	35
		1回平均	人	8.2	8.8
合 計		実施回数	回	509	586
		実人数	人	275	277
		延べ人数	人	3,538	4,398
		1回平均	人	7.0	7.5

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比	
小 集 団	療育グループ	実施回数	回	—	—	235	243	—
		実人数	人	—	—	—	112	—
		延べ人数	人	—	—	1,480	1,689	—
		1回平均	人	—	—	6.3	7.0	—
療 育 事 業	心理グループ	実施回数	回	—	—	74	71	—
		実人数	人	—	—	—	138	—
		延べ人数	人	—	—	566	510	—
		1回平均	人	—	—	7.6	7.2	—
小 集 団	ピアクラブ	実施回数	回	—	—	44	45	—
		実人数	人	—	—	—	18	—
		延べ人数	人	—	—	230	321	—
		1回平均	人	—	—	5.2	7.1	—
浜 松 市 発 達 支 援 広 場 (施 設 型)		実施回数	回	—	—	316	364	—
		実人数	人	—	—	—	173	—
		延べ人数	人	—	—	2,446	3,484	—
		1回平均	人	—	—	7.7	9.6	—
合 計		実施回数	回	—	—	669	723	—
		実人数	人	—	—	—	441	—
		延べ人数	人	—	—	4,722	6,004	—
		1回平均	人	—	—	7.1	8.3	—

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

《平成23年度の変更点》



項目		単位	平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度計画	平成23年度実績	対前年度比		
障がい児等療育支援事業	外来による専門的な療育相談と指導	個別	延べ人数	人	831	689	725	448	65.0%
		集団	実施回数	回	236	301	121	142	47.2%
		延べ人数	人	1,878	2,324	1,000	1,418	61.0%	
	一般施設支援	個別	延べ人数	人	294	259	260	348	134.4%
		集団	実施回数	回	15	15	19	40	266.7%
		延べ人数	人	303	97	120	299	308.2%	
	療育機関に対する支援	個別	延べ人数	人	31	67	60	44	65.7%
		集団	実施回数	回	17	75	91	76	101.3%
		延べ人数	人	144	536	408	435	81.2%	
療育推進事業	おもちゃ図書館	開催回数	回	45	44	44	42	95.5%	
		延べ人数	人	1,662	1,647	1,500	1,364	82.8%	
	おもちゃ貸出	開催回数	回	45	44	44	42	95.5%	
		延べ人数	人	170	247	250	124	50.2%	
	プレイポート開放プレイポート貸出	延べ人数	人	397	243	100	680	279.8%	
		合計	延べ人数	人	2,229	2,137	1,850	2,168	101.5%

療育グループの再編の結果、主に就園前の発達障がい児及びそのリスク児向けのグループの実施回数、利用人数が大幅に増加しました。

これは、早期発見・早期療育を目的とする1歳6ヶ月健診の事後支援である「発達支援広場(たんぽぽ広場)」を利用する親子が増加していることに関連しており、このことについて、療育グループの数を増やす一方、療育の内容(質)が損なわれないよう配慮しながら支援を行いました。

また、学童期以降の発達障がい児を対象とした小集団療育事業も増加傾向にあり、また、子ども達の年齢やハンディの特性など児のライフステージを鑑みながら小集団指導をリハビリ、心理スタッフにおいて実施しました。

23年度は地域支援(地域連携事業)として、次の事業を重点的に実施しました。

- 1) 近隣医療機関との連携(小児リハビリテーション勉強会の開催等)
- 2) 学校との連携(専門的立場からの助言として特別支援学校への専門職派遣)
- 3) これまでに行ってきた教育委員会との「発達教育研修」の対象校の拡大(小学校に加え公立幼稚園にも拡大)、相談支援事業所との協働による保育園への継続的な支援事業を4園で試行し、一般施設支援の実績が大幅に増加しました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

5 児童デイサービス施設「ひまわり」

【根拠法令等：障害者自立支援法第5条第8項】

	定員	契約者数	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
知的障がい児・発達障がい児(きらきら)	40	47	3:1	15(14.5)	兼務	1	16(15.5)
肢体不自由児(ぼかぼか)	20	26	3:1	10(9.5)	兼務	兼務	10(9.5)

※()は常勤換算人数を表す

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比	
施設利用状況	定員	人	40	40	60	60	150.0%	
	開所日数	日	224	227	228	226	99.6%	
	契約者数	人	53	54	72	73	135.2%	
	延べ人数	人	9,116	10,539	15,048	13,411	127.3%	
	1日平均	人	40.7	46.4	66.0	59.3	—	
	稼働率	%	101.7	116.1	110.0	98.9	85.2%	
自主事業	卒園児夏休み事業 「すずらん」利用状況	開所日数	日	9	10	10	10	100.0%
		契約者数	人	23	28	20	54	192.9%
		延べ人数	人	109	137	135	296	216.1%
		1日平均	人	12.1	13.7	13.5	29.6	—
	併行通園児療育支援 事業「ちゅーりっぷ組」 利用状況	開所日数	日	—	18	22	22	122.2%
		契約者数	人	—	4	8	8	200.0%
		延べ人数	人	—	46	132	94	204.3%
		1日平均	人	—	2.6	6.0	4.3	—
利用料金(自立支援費等収入)		円	51,802,910	67,589,804	94,885,000	88,413,040	130.8%	
1人あたりの平均単価		円	5,615	6,304	6,196	6,406	—	

※「ちゅーりっぷ組」は平成22年度から事業開始

○利用児の状況(平成24年3月31日現在)

地域別	浜松市							性別	男	女	合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	18	19	7	9	4	10	6				73	
年齢別	4歳未満	4歳	5歳	6歳								
	3	27	21	22				49	24			
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	17	3	0	0	0	15	18	0	0	0		

※ 自主事業分は含まない。

「ひまわり」への入園希望者の増に応えるため、23年度より定員を40名から60名へ20名増やして事業を実施しました。それに伴い、送迎バスを新規に1台導入し、3台体制での送迎コース拡充を図り、利用児及びその家族のニーズに応えました。また、定員増に対応するための新園舎の建設工事も行われました。

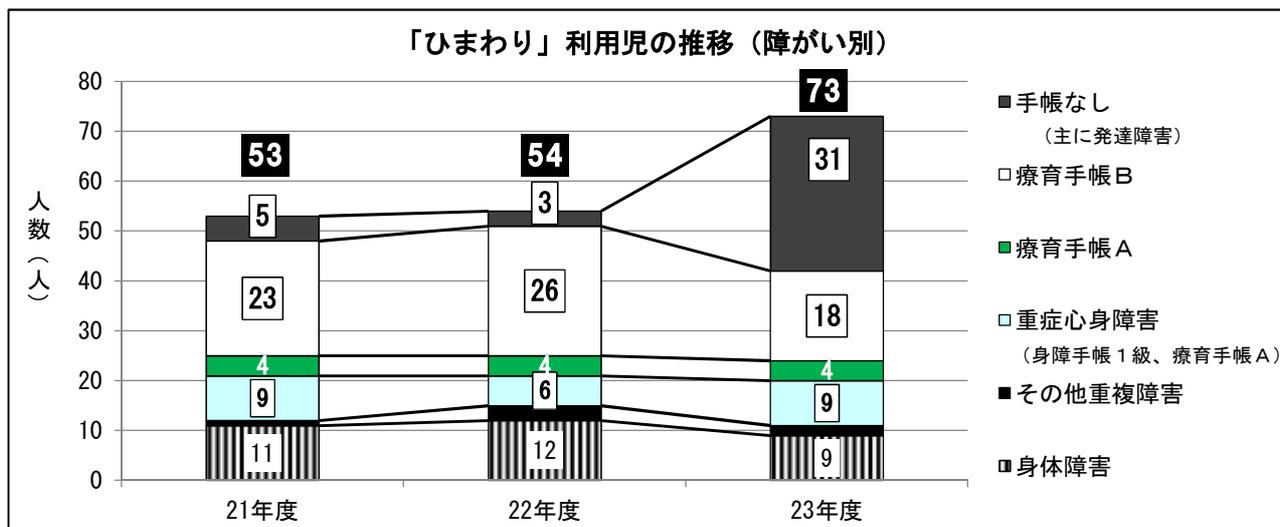
今年度は32名が卒園・退園し、20名が特別支援学校、2名が特別支援学級、**10名が一般園(地域の幼稚園・保育園)へ移行しました。**

夏休み事業の「すずらん」では、今年度、従来の卒園児だけでなく、保護者の就労や育児等の家庭状況に応じて在園児についても受け入れを行う等の利用対象者の拡大を行ったことで、利用者が大幅に増加し、保護者からも好評をいただきました。

また、職員の研修テーマの一つに「手作りおもちゃ」を設定し、利用児の発達や興味に見合ったおもちゃ作りを行いました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日



○ 「ひまわり」卒園・退園児の進路の状況

特別支援学校	特別支援学級	一般園（地域の幼稚園・保育園）へ				計
		公 立		私 立		
		幼稚園	保育園	幼稚園	保育園	
20	2	4	0	3	3	32

＜参考＞23年度療育グループ参加児の就園先等状況

グループ名	公 立		私 立		療 育 施 設		計
	幼稚園	保育園	幼稚園	保育園	ひまわり	その他	
早期支援グループ	もぐもぐ		1			2	3
	パンダ				5	1	6
療育グループ	すくすく					2	2
	こぐま		1	2	6	4	13
発達支援広場（施設型）	びよびよ1				1		1
	びよびよ2						0
	ひよこ1	1		13	1	2	18
	ひよこ2	6		8	3	1	20
	ひよこ3	3	1	9		1	17
	ひよこ4	3		12	1	3	19
	ひよこ5	5		9	2	2	19
	ひよこ6	1		9		7	17
ひよこ7	7		5		4	16	
計	26 (17.2%)	3 (2.0%)	65 (43.0%)	9 (6.0%)	33 (21.9%)	15 (9.9%)	151

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

6 生活介護・就労継続支援施設「かがやき」

【根拠法令等：障害者自立支援法第5条第7項・第16項】

	定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
生活介護(パステル)	40	4.5:1	9(8.1)	1	1	11(10.1)
就労継続支援(グリーン)	10	7.5:1	2(2)	生活介護と兼務	生活介護と兼務	2(2)

※()は常勤換算人数を表す

《生活介護(パステル)》

項目		単位	平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度計画	平成23年度実績	対前年度比
施設利用状況	開所日数	日	233	236	242	239	101.3%
	契約者数	人	43	43	43	44	102.3%
	延べ人数	人	9,252	9,193	9,398	9,121	99.2%
	1日平均	人	39.7	39.0	38.8	38.2	—
	稼働率	%	99.3	97.4	97.1	95.4	98.0%
利用料金(自立支援費等収入)		円	72,613,200	73,930,170	75,320,000	73,218,010	99.0%
1人あたりの平均単価		円	7,848	8,042	8,014	8,027	

○「生活介護(パステル)」利用者の状況(平成24年3月31日現在)

地域別	浜松市							磐田市			合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
年齢別	18歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	65歳以上	性別	男	女	44	
	0	8	24	11	1	0	0		27	17		
障害程度区分別	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6					44	
	0	0	7	16	14	7						
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	5	2	1	1	0	39	5	1	0	0	10	0

《就労継続支援(グリーン)》

項目		単位	平成21年度実績	平成22年度実績	平成23年度計画	平成23年度実績	対前年度比
施設利用状況	開所日数	日	233	236	242	239	101.3%
	契約者数	人	10	11	11	11	100.0%
	延べ人数	人	2,207	2,473	2,449	2,465	99.7%
	1日平均	人	9.5	10.5	10.1	10.3	—
	稼働率	%	94.7	104.8	101.2	103.1	98.4%
利用料金(自立支援費等収入)		円	11,898,320	15,299,830	16,840,000	17,017,940	111.2%
1人あたりの平均単価		円	5,391	6,187	6,876	6,904	

○「就労継続支援(グリーン)」利用者の状況(平成24年3月31日現在)

地域別	浜松市									合計		
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
年齢別	18歳～19歳	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～64歳	65歳以上	性別	男	女	11	
	0	3	7	1	0	0	0		5	6		
障害程度区分別	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分未判定				11	
	1	6	3	1	0	0	0					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複所持	手帳なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	0	0	0	0	0	4	7	0	0	0	0	0

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

平成23年度は利用者及び家族のニーズに応えるため、施設夏休み期間を設けず、夏季特別日課として開所し、利用者のサービス向上に努めました。

また、平成22年度から取り組んでいるアートプロジェクトによる利用者個々の魅力を発信する一環として、利用者の作品を生かした商品化を行い、エコバッグ等のアート商品を販売しました。

就労継続支援事業において、地元企業と共同で、浜松産スギ・ヒノキを使用した「エコうちわ」「木皿」の製作、販売をはじめ、地域企業や市関係機関からの受注を受け、新聞やテレビで報道されるなど大きな反響がありました。また、利用者2名が「静岡県障害者自立促進事業」による就労体験を行い、就労意欲の向上に取り組みました。

また、医療機関への同行受診、ショートステイ調整、区担当者、相談支援事業所とのケース会議の開催等、利用者の関わる機関(医療機関、他障害福祉サービス事業所)との連携を積極的に行い、家族支援も含めた包括的な支援に取り組みました。

その他、特別支援学校、相談支援事業所等との連携を深め、他事業所での受け入れが難しい困難ケースの見学、体験実習等を積極的に受け入れ、平成24年度の新規利用者増に繋げました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

7 就労継続支援施設「はばたき」

【根拠法令等:障害者自立支援法第5条第16項】

定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
20	7.5:1	3(3)	1	1	5(5)

※()は常勤換算人数を表す

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
施設利用状況	開所日数	日	233	236	242	239	101.3%
	契約者数	人	24	24	25	24	100.0%
	延べ人数	人	3,911	3,874	3,926	3,745	96.7%
	1日平均	人	16.8	16.4	16.2	15.7	—
	稼働率	%	83.9	82.1	81.1	78.3	95.5%
利用料金(自立支援費等収入)		円	27,377,610	27,627,320	30,711,000	29,709,940	107.5%
1人あたりの平均単価		円	7,000	7,131	7,822	7,933	

○利用者の状況(平成24年3月31日現在)

地域別	浜松市							性別	男	女	合計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	4	4	3	5	0	8	0				24	
年齢別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上					
	0	5	8	8	2	0	1	13	11			
障害程度 区分別	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分 未判定					
	0	0	5	2	2	1	14					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複 所持	手帳 なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	11	10	0	1	1	0	3	0	1	0	3	0

平成23年度は、生産活動を充実させ、**利用者の工賃アップに繋げることを重点目標として取り組みました。**軒花作業においては、震災の影響で、注文数が減る地域もありましたが、新規の注文を受け、昨年度より販売数を増やしました。また、喫茶「わいわい」では、昨年度から取り組んでいるリニューアルプロジェクトを継続し、期間限定特別メニュー(手作りイチゴシロップのカキ氷フェア、ワッフルフェア等)を導入したことにより、売上げを伸ばすことができました。加えて、東北復興支援の一助として東北地方の就労継続施設の製品を仕入れ、販売を行いました。**販売収入が向上したことで、利用者の工賃支給額をアップ(総支給額436,342円アップ)することができました。**

施設利用状況については、1日平均利用者が減少しました。精神疾患による長期入院や長期欠席の利用者いたことが影響しており、精神的不安症状が強い利用者については、精神科主治医との情報交換を行い、主治医のアドバイスに基づいた支援を行いました。また、在宅生活支援が必要な利用者については、相談支援事業所と連携することで、安定した生活が継続できるよう支援を行ないました。

また、就労意欲が高い利用者については、本人の意向を確認しながら、ハローワーク主催の障害者面接会への同行支援や就労継続A型施設での職場実習の実施等の就労移行のためのステップアップ支援を行いました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

8 障害者生活介護施設「ふれんず」

【根拠法令等:障害者自立支援法第5条第7項】

定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
20	1.7:1	13 (11.6)	兼務	1	14 (12.6)

※()は常勤換算人数を表す

項 目		単 位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
施 設 利 用 状 況	開 所 日 数	日	233	236	242	240	101.7%
	契 約 者 数	人	23	25	27	29	116.0%
	延 べ 人 数	人	4,138	4,608	4,958	4,759	103.3%
	1 日 平 均	人	17.8	19.5	20.5	19.8	—
	稼 働 率	%	88.8	97.6	102.4	99.1	101.6%
利用料金(自立支援費等収入)		円	54,740,780	62,580,120	70,847,000	67,595,020	108.0%
1 人 あ た り の 平 均 単 価		円	13,229	13,581	14,289	14,204	

○利用者の状況(平成24年3月31日現在)

地 域 別	浜松市							性 別	男	女	合 計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	5	10	2	6	2	3	1				29	
年 齢 別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上		16	13		
	2	14	13	0	0	0	0					
障 害 程 度 区 分 別	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6						
	0	0	1	3	7	18						
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複 所持	手帳 なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	22	5	1	0	0	23	0	0	0	0	22	0

筋緊張や加齢による身体機能の低下や側弯などの変形などにより身体的機能の維持が難しくなってきました。

そこで、身体機能の維持、筋緊張の緩和、安楽な姿勢保持を目指して、理学療法士との連携を図り、個別に合わせた機能訓練を実施しました。また、言語聴覚士とも連携し、個別の摂食機能評価及び摂食介助の見直しを行ない、安全な食事介助を目指しました。

23年度は医療的ケアが必要な利用者を新たに3名受け入れ、計10名で事業を実施しました。介護職員等によるたんの吸引等の実施のための研修を職員2名が受講し、医療的ケアの知識向上に努めました。

また、今年度より施設夏休み期間を設けず開所し、また、2月に講演会及びシンポジウムを開催した際には家族が参加しやすいよう当日は開所日とする等、利用者及び家族へのサービス向上にも努めました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

9 地域活動支援センター「オルゴール」

【根拠法令等：障害者自立支援法第77条第1項、浜松市地域活動支援センターⅡ型事業実施要綱】

定員	配置基準	直接処遇職員	事業所管理者	サービス管理責任者	計
15	要綱による	5(4.1)	1	-	6(5.1)

項 目		単 位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
施 設 利 用 状 況	実 施 日 数	日	238	242	242	239	98.8%
	契 約 者 数	人	60	69	69	70	101.4%
	延 べ 人 数	人	2,960	3,308	3,556	3,401	102.8%
	1 日 平 均 稼 働 率	人 %	12.4 82.9	13.7 91.1	14.7 98.0	14.2 94.9	— 104.1%
利用料金（補助事業等収入）		円	15,577,500	17,405,700	18,719,000	17,889,600	102.8%
1人あたりの平均単価		円	5,263	5,262	5,264	5,260	

○利用者の状況(平成24年3月31日現在)

地 域 別	浜松市							磐田市			合 計	
	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区					
	24	19	5	4	1	14	0	3			70	
年 齢 別	18歳 ～19歳	20歳 ～29歳	30歳 ～39歳	40歳 ～49歳	50歳 ～59歳	60歳 ～64歳	65歳 以上	性 別	男	女		
	0	6	10	8	6	11	29		24	46		
障 害 程 度 区 分 別	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分 未判定					
	0	3	6	3	3	5	50					
手帳所持別	身体障害者手帳					療育手帳		精神障害者保健福祉手帳			重複 所持	手帳 なし
	1級	2級	3級	4級	5級以下	A	B	1級	2級	3級		
	31	23	7	2	5	0	0	0	0	1	0	1

「オルゴール」には生来の障害のある方のみならず、脳血管疾患や交通事故などによる中途障がい者や難病により手帳所持者になった方など様々な方たちが通っています。

今年度は新たな試みとして講師を招き、オルゴールサロンとして、お茶の入れ方、玄米の炊き方、介助犬とのふれあい講座を実施しました。

また、地域との交流として、福祉について学ぶ授業の一環として利用者と共に地元の小学校に出掛け、4年生の児童を対象にユニバーサルデザインについて語り合う交流会を行ないました。

地域活動支援センターは、体力的に就労が難しい在宅障がい者の日中活動の場として重要であり、今後も社会で活躍できる機会を提供していきたいと思ひます。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

10 身体障害者福祉センター

【根拠法令等:身体障害者福祉法第31条】

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
趣味余暇活動としての講座	開催回数	回	144	221	211	205	92.8%
	延べ人数	人	1,684	2,178	2,425	1,954	89.7%
	1回平均	人	11.7	9.9	11.5	9.5	—
レクリエーションのための 便宜の供与	実施回数	回	86	50	42	55	110.0%
	延べ人数	人	680	536	—	644	120.1%
	1回平均	人	7.9	10.7	—	11.7	—

今年度予定していた「レザー講座」は講師の都合により不実施となったため、新たな講座(アロマで楽しむ、メイクアップ教室、スポーツ吹き矢)を企画し、利用者の拡大を図りました。
また、広く市民の方に見ていただけるよう、西区役所、なゆた浜北、リプロス笠井等、各地域での作品展示を積極的に行いました。

11 障害者体育館・プール

※ 利用者数には介助者を含みます。

※ 一般開放・団体貸出しは土曜・日曜の利用を含みます。

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比	
体 育 館	センター内利用	利用日数	日	217	212	235	243	114.6%
		利用者数	人	6,132	5,921	6,000	5,976	100.9%
		1日平均	人	28.3	27.9	25.5	24.6	—
	一般開放	利用日数	日	44	46	55	54	117.4%
		利用者数	人	1,018	1,149	900	1,206	105.0%
		1日平均	人	23.1	25.0	16.4	22.3	—
	団体貸出	利用日数	日	31	40	75	145	362.5%
		利用者数	人	713	1,261	1,200	5,970	473.4%
		1日平均	人	23.0	31.5	16.0	41.2	—
体育館合計		利用者数	人	7,863	8,331	8,100	13,152	157.9%
プ ー ル	センター内利用	利用日数	日	100	98	90	111	113.3%
		利用者数	人	1,585	1,937	2,100	2,331	120.3%
		1日平均	人	15.9	19.8	23.3	21.0	—
	一般開放	利用日数	日	143	168	157	188	111.9%
		利用者数	人	2,537	2,133	2,300	2,020	94.7%
		1日平均	人	17.7	12.7	14.6	10.7	—
	団体貸出	利用日数	日	71	116	60	119	102.6%
		利用者数	人	775	1,065	900	1,003	94.2%
		1日平均	人	10.9	9.2	15.0	8.4	—
プール合計		利用者数	人	4,897	5,135	5,300	5,354	104.3%

体育館一般開放では、近隣施設で紹介された子どもの利用者が多かったことから、昨年度に比べて微増となりました。また、団体貸出については、日曜日に加え、22年度から土曜日・祝日も利用可能日としたことが浸透し、ほぼ毎週土曜日に体育館を利用する団体があり、利用人数が大幅に増加しました。

また、プールについては、従来は休館としていた第5日曜日も開館日として利用者へのサービス向上を図りました。これについては、予想していたほどの利用者増にはつながりませんが、24年度は多客期の7月・9月に第5日曜日があたるため、センター内外へのPRを通じて利用を呼びかけていきます。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

12 相談支援事業所「シグナル」

【根拠法令等：障害者自立支援法第45条第1項、浜松市障害者相談支援事業実施要綱】

項 目	単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
障害者相談支援事業 (うち専門的な知識を必要とする困難ケース対応)	件 件	2,616 (567)	2,671 (656)	2,400 (600)	2,156 (849)	80.7% 129.4%
障害福祉サービス等への専門的指導・助言	件	51	60	50	60	100.0%
関係機関面談及び訪問	件	169	175	160	137	78.3%
住宅入居等支援事業	件	0	0	0	0	—
成年後見制度利用支援	件	0	0	0	0	—
相談支援事業所間の連絡調整	件	47	65	50	43	66.2%
指定相談支援事業	件	0	0	0	0	—
インテーク面接(友愛のさと診療所初診時間診)	件	560	652	550	734	112.6%
自主事業「啓発事業」	件	3	1	2	1	100.0%

「シグナル」は、相談支援事業所の機能と友愛のさと診療所の医療に関する機能を併せ持っています。
 平成23年度は、友愛のさと診療所の受診希望者が増加したことにもない、インテーク面接が増加したことにより相談に割くことができる時間が減少し、ケースへの積極的なアプローチが難しくなった1年でした。
 また、困難ケースへの対応に多くの時間を必要とされました。
 他に、重症心身障がい児(者)への教育・行政の関係者による在宅支援のためのネットワークの構築や重症心身障がい児(者)が安全かつ安心して在宅で生活を送ることができることを目的に、会議の開催や助成金を活用してのアンケート調査や子どもの在宅医療の普及・啓発に向けた講演会を実施しました。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

13 発達相談支援センター「ルピロ」

【根拠法令等：発達障害者支援法第14条、浜松市発達障害者支援センター事業実施要綱】

項 目		単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
相談事業 (相談支援・発達支援・就労支援)		支援件数	1,319	1,644	1,340	1,806	109.9%
普及啓発 研修事業	研修講師派遣	実施回数	41	43	35	58	134.9%
	研修会(ルピロ主催)	実施回数	4	5	18	5	100.0%
関係機関 との連携	連絡協議会の開催	実施回数	2	1	2	2	200.0%
	連絡協議会の参加	実施回数	4	4	5	4	100.0%
	調整会議等への参加	実施回数	33	37	40	54	145.9%
	幼稚園・保育所への訪問	実施回数	95	138	110	131	94.9%
個別支援の調整会議		支援件数	7	1	2	0	-
個別の支援計画書作成		支援件数	111	156	80	213	136.5%
個別支援の事例検討会 (外部機関)		支援件数	4	6	5	6	100.0%
発達支援広場への技術支援		実施回数	179	176	140	165	93.8%

当支援センターの基本的機能である相談事業について、4年連続で当初の計画を上回る実績であり、相談事業に関する市民のニーズが高いことが示されています。

これは、全国の発達障害者支援センターの運営の方向性が研修や情報発信といった間接的支援に注力しているのとは逆の傾向となっています。

また、個別の支援計画書作成の増加理由は、小学校、中学校等との連携がこれまで以上に高まった結果であり、当支援センターの開設当初より、学校への研修会講師派遣を積極的に行ってきたことの結果が表れています。これは、当事者だけではなく、教育機関における支援者の相談ニーズが潜在的に高かったことを示しています。

平成23年度 事業実績

平成23年4月1日～平成24年3月31日

14 浜松市発達支援広場事業「たんぼぼ広場」

【根拠法令等:浜松市発達支援広場事業実施要綱】

(※平成21年度からの新規事業。22年度より2箇所を受託。)

項 目			単位	平成21年度 実績	平成22年度 実績	平成23年度 計画	平成23年度 実績	対前年度比
セ ン 北 タ 保 健	発 達 支 援 広 場	開 催 回 数	回	45	40	40	40	100.0%
		参 加 組 数	組	58	55	—	70	127.3%
		延べ参加組数	組	736	560	—	821	146.6%
		延 べ 人 数	人	1,539	1,178	—	1,678	142.4%
		1 回 平 均	組	16.4	14.0	—	20.5	146.4%
		1 回 平 均	人	34.2	29.5	—	42.0	142.4%
	医 師 相 談	実 施 人 数	人	21	24	—	30	125.0%
心 理 相 談	実 施 人 数	人	25	24	—	27	112.5%	
中 央 保 健 福 祉	発 達 支 援 広 場	開 催 回 数	回	—	40	40	40	100.0%
		参 加 組 数	組	—	62	—	94	151.6%
		延べ参加組数	組	—	583	—	811	139.1%
		延 べ 人 数	人	—	1,175	—	1,628	138.6%
		1 回 平 均	組	—	14.6	—	20.3	139.0%
		1 回 平 均	人	—	29.4	—	40.7	138.4%
	医 師 相 談	実 施 人 数	人	—	27	—	38	140.7%
心 理 相 談	実 施 人 数	人	—	36	—	36	100.0%	

浜松市発達支援広場事業「たんぼぼ広場」は現在7箇所で開催されており、浜北保健センター及び中央保健福祉センターの2箇所の発達支援広場(たんぼぼ広場)を受託しています。いずれの会場においても、利用人数が増加しています。このことは、単に発達支援広場を必要とする親子が増加しているのではなく、発達支援広場の意味や意義が浜松市において普及してきたことと関連していると推測されます。また、発達支援広場を受託している事業所スタッフと地区保健師との連携がより充実してきた結果であるとも考えられます。